

Obaveštenje o opozivu proizvoda – Hisense Mašina za sušenje veša

Datum: 01.09.2025.

Detalji proizvoda

Brend: Hisense

Ime proizvoda: Mašina za sušenje veša



Modeli na koje se ovo odnosi:

DH5S102BB i DH5S102BW, serijske proizvodnje: D702P i D702Q.

Period proizvodnje na koji se ovo odnosi: Novembar 2024.

Identifikacioni brojevi proizvoda:



Važno: Zelena tačka označava da je uređaj pregledan pre prodaje. Stoga, problem opisan u ovom dokumentu nije povezan sa proizvodom kojeg posedujete.



Rezime problema

Identifikovali smo bezbednosni rizik kod određenih jedinica Hisense mašina za sušenje veša. Žice kompresora mogu biti oštećene zbog kontakta sa pomoćnim točkom bubnja. To može dovesti do pregrevanja i potencijalne opasnosti.

Regioni na koje se ovo odnosi

Ovaj opoziv utiče na proizvode koji se prodaju u sledećim zemljama: Češka Republika, Hrvatska, Danska, Francuska, Nemačka, Irska, Holandija, Poljska, Rumunija, Švedska, Španija, Belgija, Luksemburg, Latvija, Litvanija, Estonija. Albanija, Jermenija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Srbija, Velika Britanija, Ukrajina .

Usklađenost sa propisima

Ovaj opoziv se sprovodi u skladu sa Zakonom o opštoj bezbednosti proizvoda Republike Srbije („Sl. glasnik RS“, br. 41/2009 i 77/2019). Nadležni organ za nadzor tržišta – Tržišna inspekcija pri Ministarstvu unutrašnje i spoljne trgovine – obavešten je putem nacionalnog sistema za razmenu informacija o nebezbednim proizvodima (NEPRO Plus).

Šta treba da radite

Ako posedujete neki od proizvoda na koje se ovo odnosi:

1. **Prestanite sa upotrebom** odmah
2. Proverite model i broj serijske proizvodnje da biste potvrdili da li se ovo odnosi na vaš uređaj.
3. Kontaktirajte naš tim za podršku da biste zakazali besplatan pregled, popravku, zamenu, ili povrat novca.

Važno: Ako je vaš uređaj proizveden van perioda za proizvod na koji se ovo odnosi, možemo da potvrdimo da ovaj problem nije relevantan za vaš proizvod.

Rešenja za korisnike

Korisnici imaju pravo na:

- popravku uređaja
- zamenu uređaja novim modelima
- povrat novca

Kontakt informacije

Za pomoć se obratite našoj korisničkoj službi:

Broj telefona: +381 (0)21 21 55 230

Email adresa: productrecall.rs@hisense.com

Izvinjenje i posvećenost

Iskreno se izvinjavamo zbog eventualne neprijatnosti ili brige. U kompaniji Hisense, bezbednost kupaca nam je glavni prioritet i posvećeni smo brzom i transparentnom rešavanju ovog problema.

Pomozite nam da proširimo vest

Ako poznajete nekoga ko je možda dobio, kupio ili pozajmio ovaj proizvod, podelite ovo obaveštenje o povlačenju sa njim.

Dodatno smo ustanovili da za sledećih 37 mašina dole navedenih serijskih brojeva je potrebno da nam se korisnici jave ukoliko ustanove da su njihovom vlasništvu.

1WK100237V0FD702P120001

1WK100237V0FD702P120024

1WK100237V0FD702P120009

1WK100237V0FD702P120025

1WK100237V0FD702P120013

1WK100237V0FD702P120026

1WK100237V0FD702P120017

1WK100237V0FD702P120028

1WK100237V0FD702P120018

1WK100237V0FD702P120032

1WK100237V0FD702P120019

1WK100237V0FD702P120033

1WK100237V0FD702P120022

1WK100237V0FD702P120034

1WK100237V0FD702P120023

1WK100237V0FD702P120037

1WK100237V0FD702P120039

1WK100237V0FD702P120057

1WK100237V0FD702P120058

1WK100237V0FD702P120060

1WK100237V0FD702P120062

1WK100237V0FD702P120063

1WK100237V0FD702P120066

1WK100237V0FD702P120071

1WK100237V0FD702P120073

1WK100237V0FD702P120076

1WK100237V0FD702P120077

1WK100237V0FD702P120078

1WK100238V0WD702Q120024

1WK100238V0WD702Q120053

1WK100238V0WD702Q120060

1WK100238V0WD702Q120061

1WK100238V0WD702Q120064

1WK100238V0WD702Q120067

1WK100238V0WD702Q120068

1WK100238V0WD702Q120073

1WK100238V0WD702Q120075